

# Abonnementsvilkår for bredbånd fra GEA-SAT ApS

## 1. Generelt

Disse abonnementsbetingelser gælder for datatjenesten "Internet via satellit" herefter kaldet tjenesten leveret af Avanti / Eutelsat og distribueret gennem GEA-SAT ApS.

Der er tale om et retailer produkt, hvor selve ydelsen (opkobling til Internettet) leveres af Avanti / Eutelsat via satellit.

De nærværende vilkår gælder mellem GEA-SAT ApS, herefter kaldet GEA-SAT, og den der er registreret som kunde, herefter kaldet kunden, for levering af internet via satellit.

## 2. Tjenesten

Tjenesten giver adgang til internettet, samt adgang til at sende og modtage elektronisk post (e-mail).

Tilslutning til GEA-SAT kræver specielt udstyr, som leveres af GEA-SAT og købes af kunden, hvorefter det er dennes ejendom.

## 3. Forudsætninger

Abonnement kan kun tegnes af myndige og juridiske personer. Abonnementet må kun anvendes af kunden og dennes familie / husstand, og må således ikke distribueres til tredje mand.

## 4. Priser og fakturering

### 4.1 Priser

Priser for tjenesten fremgår af tilmeldingsblanketten. Ud over det månedlige beløb for tjenesten forbeholdes der ret til at opkræve gebyrer for udstedelse og udsendelse af fakturaer der sendes pr. post, gratis via e-mail.

### 4.2 Fakturering

Fakturering starter fra det tidspunkt, kunden får adgang til GEA-SAT, medmindre andet er aftalt. GEA-SAT sender faktura, der giver et overblik over det leverede, det beløb der skal betales, og fristen for betaling. Der betales forud for 2 måneder.

### 4.3 Ændringer af pris

Ved en ændring i priserne vil dette blive meddelt kunden skriftligt gennem post eller e-mail mindst en måned før ændringen træder i kraft.

## 5. GEA-SAT forpligtigelser

### 5.1 Adgang, drift m.v.

GEA-SAT er forpligtet til at sikre, at kunden har adgang til internettet via Satellit.

Der tages forbehold for signalafbrydelse i forbindelse med dårligt vejr eller andre udefra kommende forhold herunder at kundens udstyr er korrekt justeret og i orden. GEA-SAT er ikke forpligtet til at refundere eventuelt forudbetalt abonnement i forbindelse hermed.

### 5.2 Fortrolighed

GEA-SAT forpligter sig at sikre, gennem aftaler med GEA-SATs leverandør, at holde kundens oplysninger vedrørende kundens data og brug af internettet fortroligt.

Sådanne oplysninger kan kun videregives med kundens samtykke, eller til offentlige myndigheder, domstolene og anklagemyndigheden, når GEA-SAT er juridisk forpligtet til at videregive sådanne oplysninger.

### 5.3 Kundeservice

Har kunden behov for hjælp i forbindelse med eventuelle fejlsituationer eller installation kan kunden kontakte GEA- SAT. Kontaktdata findes i bestillingsformularen.

## 6. Kundens pligter

### 6.1 Installation m.v

Kunden er selv ansvarlig for installation, tilslutning og konfiguration af eget udstyr som er nødvendigt for anvendelse af tjenesten herunder, men ikke kun begrænset hertil, installation af parabol samt andet udstyr der er nødvendigt for at gøre brug af tjenesten.

### 6.2 Udstyr

Kunden er ansvarlig for alle fejl / skader på udstyr placeret hos kunden og som er nødvendige for at få adgang til tjenesten. Undtaget herfra er fejl som er dækket af producentens garanti. I tilfælde af fejl/ skader, er kunden forpligtet til straks at udskifte defekt udstyr med nyt udstyr leveret af GEA-SAT.

### 6.3 Sikkerhed

Kunden er forpligtet til at gemme brugernavn og adgangskode, så ingen andre end kunden har adgang hertil.

### 6.4 Opbevaring af e-mail

Tilstrækkelig plads i kundens postkasse er kundens ansvar. Kunden er ansvarlig for at sikre at der er den nødvendige plads i postkassen ved evt. at slette gamle e-mails for at sikre tilgængelighed.

## 6.5 Hacking

Kunden forpligter sig til ikke at foretage ulovlig indtrængen i de data ressourcer tjenesten giver adgang til ved at gætte passwords eller på anden måde uberettiget tilegne sig information. Det samme gælder andre forsøg på at bryde sikkerhed eller unødigt forstyrre datatrafikken via tjenesten.

## 6.6 Skik og brug

Kunden er forpligtet til at følge de regler der til en hver tid måtte gælde samt at følge alm. skik og brug af tjenesten. Det er ikke tilladt at sprede computervirus eller andre skadelige programmer, reklame e-mail eller anden form for spam.

## 6.7 Anvendelse af tjenesten.

Kunden forpligter sig til at anvende tjenesten i overensstemmelse med den til enhver tid gældende lovgivning.

## 6.8 Videre salg og udvidet benyttelse

Tjenesten må kun bruges af kunden/ dennes husstand og må ikke sælges, leases eller på anden måde stilles til rådighed for tredjepart, hverken mod betaling eller gratis.

## 6.9 Betaling

Den der er registreret som kunde hos GEA-SAT, er ansvarlig for betaling af tjenesten i henhold til aftalen. Betaling skal ske til Danske Bank.

Hvis kunden mener, at beløber på fakturaen er forkert, skal kunden klage til GEA-SAT inden betalingsfristens udløb.

## 7 Fejl eller mangler ved tjenesten

### 7.1 Mangler

Kunden mister sin ret til at gøre en mangel gældende, hvis kunden ikke giver GEA-SAT information om manglen inden for en rimelig tid efter kunden opdager eller burde have opdaget manglen/ fejlen.

### 7.2 Afhjælpning af fejl.

GEA-SAT skal snarest muligt efter at være blevet underrettet om fejl ved tjenesten, tage skridt til at finde og rette fejlen.

Før der rapporteres om fejl til GEA-SAT skal kunden undersøge, om fejlen skyldes kundens eget udstyr. Hvis Kunden rapporterer en fejl udenfor GEA- SAT's ansvar, er GEA-SAT berettiget til at kræve betaling for de omkostninger, der er forbundet med GEA- SAT's fejlfinding.

Fejl eller driftsforstyrrelse kan anmeldes til GEA-SAT. Fejl retning vil påbegyndes uden ugrundet ophold indenfor normal arbejdstid (kl. 09.00 - kl. 15.00). Idet GEA-SAT alene er distributør af tjenesten, er det Avanti/ Eutelsat der er ansvarlig for drift og fejl retning

## 7.3 Ansvar

### 7.3.1 Direkte tab

GEA-SAT er ikke erstatningsansvarlig over for kunden for direkte tab forårsaget af defekter i tjenesten som følge af afbrydelser eller forstyrrelser i det elektronisk udstyr eller afbrydelse eller forstyrrelser der skyldes GEA-SAT's leverandører eller andre tredjeparts relationer. Dette gælder også, hvis fejlen skyldes omstændigheder uden for GEA-SAT's kontrol som GEA-SAT ikke kunne forventes at have taget i betragtning ved indgåelsen af aftalen.

Ved direkte tab forstås nødvendige og dokumenterede udgifter, som kunden er påført som følge af fejlen.

### 7.3.2 Indirekte tab

GEA-SAT er ikke erstatningsansvarlig overfor kunden for indirekte tab, herunder tabt avance, produktionstab, tab som følge af at tjenesten ikke kan benyttes som forudsat, tab som følge af at en aftale med tredjemand falder bort eller misligholdes og lign.

GEA-SAT er ikke erstatningsansvarlig for tab som følge af ændring i indholdet af data modtaget eller afsendt fra/ til kunden som følge af kommunikationsfejl uanset årsag.

GEA-SAT er ikke ansvarlig for tab som følge af uopfordret eller uønsket fremsendelse af data til kunden eller som følge af kundens tab af personlige data eller installeret software.

GEA-SAT er ikke erstatningsansvarlig for tab som følge af uvedkommendes adgang til kundens data og/eller systemer eller for uvedkommendes aflytning af kundens forbindelser til tjenesten.

GEA-SAT er ikke erstatningsansvarlig uanset om tabet skyldes systemnedbrud hos kunden hos GEA-SAT eller andre forhold hos GEA-SAT, Avanti / Eutelsat eller tredje part uanset årsag.

(Force majeure) GEA-SAT er ikke ansvarlig for tab af nogen art, og er ikke forpligtiget til at opfylde nærværende aftale og abonnementsvilkår og dertil hørende services, tjenester og ydelser i tilfælde af omstændigheder der er uden for GEA-SAT's kontrol herunder, men ikke begrænset til, brand, lynnedslag, strømafbrydelse, nedbrud af satellit, oversvømmelse, krig, strejke, lockout eller lign. som GEA-SAT ikke kunne have undgået eller overvundet uden urimelige omkostninger eller som der ikke kunne have været taget højde for ved aftalens indgåelse.

## 7.4 Ophævelse af aftalen

Kunden kan opsige aftalen ved væsentlig misligholdelse fra GEA- SAT's side.

## 8 Kundens mislighold

### 8.1 Manglende betaling fra kunden

I tilfælde af manglende eller for sen betaling vil GEA-SAT sende rykkere samt opkræve morarenter.

## 8.2 Sletning af materiale / udlevering af materiale

GEA-SAT kan foranledige sletning af materiale, som er i strid med § 6,4 til 6,7, eller på anden måde er at betragte som misbrug af tjenesten, herunder chikane.

Sådant materiale kan videregives med kundens samtykke eller gives til domstolene, anklagere og andre offentlige myndigheder, når GEA-SAT er juridisk forpligtet til at videregive sådanne oplysninger.

## 8.3 Lukning ved manglende betaling

Hvis kunden ikke har betalt regningen ved forfald sendes der 1. rykker, ved fortsat manglende betaling sendes 2. rykker og GEA-SAT lukker kundens abonnement uden yderligere varsel. Hver rykker pålægges et gebyr på 100 kr.

Hvis abonnementet er blevet lukket som følge af en overtrædelse, kan/ vil GEA-SAT genåbne abonnementet/ tjenesten, når de omstændigheder, der begrundede lukningen er rettet.

## 8.4 Opsigelse af aftalen

GEA-SAT kan opsiges aftalen ved væsentlig misligholdelse fra kunden. Før GEA-SAT hæver aftalen skal kunden, hvis det er muligt, varsles skriftligt eller på e-mail. Varslingen vil indeholde grundlaget for opsigelsen og fastsætter en evt. frist for at rette op på situationen.

## 9 Ansvarsbegrænsning

Denne tjeneste er baseret på at kunderne selv sørger for at beskytte deres fortrolige data mod uautoriseret adgang. GEA-SAT udøver ikke nogen kontrol over de data, der sendes eller modtages ved hjælp af tjenesten og har heller intet ansvar for dette. GEA-SAT har intet ansvar for eventuelle tab, skader eller andet i forbindelse med tab/ destruktion af kundens data, afbrydelse, ikke leverede data, fejlagtig leverede data eller lign. GEA-SAT kan ikke holdes ansvarlig, hvis brugere af tjenesten og evt. tillægstjenester, bevidst eller ubevidst får adgang til kundens data.

GEA SATs erstatningsansvar for mislighold af denne aftale er til enhver tid begrænset opadtil til det beløb kunden har betalt for tjenesten, medmindre GEA-SAT har handlet uagtsomt eller forsætligt.

## 10 Skadesløsholdelse

Kunden skal holde GEA-SAT skadesløs for ethvert krav som en tredje part måtte rette mod GEA-SAT som følge af kundens egen anvendelse af tjenesten. Kunden skal i sådanne tilfælde have ret til at indtræde i kravet, eller i samarbejde med GEA-SAT sikre at varetage GEA-SAT interesser som om kravet var rettet mod kunden selv. Hvis sådanne krav rettes mod GEA-SAT skal kunden dække, foruden de direkte økonomiske tab, også udgifter til bistand til at håndtere kravet på en forsvarlig måde samt andre udgifter, som er rimelig i forbindelse med tredjeparts krav.

## 11 Opsigelse

Opsigelse af et abonnement/ tjenesten kan tidligst ske 6 måneder efter aftaleindgåelse. Herefter kan aftalen opsiges med 1 måneds varsel til udgangen af en måned. Opsigelsen skal være skriftlig.

Hvis der er gyldig grund, kan GEA-SAT opsige abonnementet/ tjenesten med en måneds skriftligt varsel ved brev eller e-mail.

## 12 Vedligeholdelse

GEA-SAT, eller dennes leverandør, har ret til at træffe foranstaltninger, der kan føre til afbrydelser, forstyrrelser eller ændringer i de tjenester der leveres, når det skønnes nødvendigt af tekniske-, sikkerheds-, vedligeholdelses- eller driftsmæssige årsager.

GEA-SAT har intet ansvar for omkostninger eller tab, som Kunden måtte lide som følge af sådanne foranstaltninger.

GEA-SAT, eller dennes leverandør, vil bestræbe sig på at gøre deres yderste for at sikre, at gener for kunden minimeres.

## 13 Overdragelse og ændringer

Kunden kan ikke overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til denne aftale uden forudgående skriftlig tilladelse fra GEA-SAT. Før overdragelsen kan finde sted, skal alle udestående forpligtelser i abonnementet betales.

Hvis det ikke er urimeligt for kunden, kan GEA-SAT frit overdrage sine rettigheder og forpligtelser i kundeforholdet indenfor GEA-SAT koncernen og ellers ved overdragelse af virksomheden til anden side.

Eventuelle ændringer i kundens forhold der har betydning for abonnementsforholdet herunder, adresseændringer (post-og e-mail), skal inden for en rimelig tid meddeles til GEA-SAT.

## 14 Ændringer i Vilklårene

GEA-SAT har ret til at ændre vilklårene i denne aftale med en måneds varsel. Oplysninger om ændringer i vilklårene vil blive meddelt via e-mail, web, eller på anden vis.

Kun væsentlige ændringer og ændringer til kundens ugunst vil blive meddelt kunden direkte via post eller e-mail.

## 15 Tvister

Tvister mellem kunden og GEA-SAT skal søges løst i mindelighed. Hvis det ikke er muligt, kan hver af parterne indbringe sagen for de almindelige domstole.